

ارشادات لزبونات وزبائن "التافل":

1. المواد الغذائية الموجودة في "التافل" هي مواد غذائية متبرع بها، فمتاجر المواد الغذائية تترك "للتافل" مواد غذائية لأسباب مختلفة منها:

- زيادة العرض
- تبديل التشكيلة أو تبديل الموردين
- اقتراب تاريخ الإلغاء أو تاريخ انتهاء الصلاحية
- خطأ في تغليف أو تعبئة المنتج

تراجع الطلب
ليس "للتافل" أي تأثير على نوعية الأغذية المتبرع بها ولذلك فإن الشكوى من هذه السلع غير ممكنة.

2.

يلفت "تافل" شواياخ الانتباه إلى أن هناك أغذية تكون تاريخ انتهاء صلاحيتها مباشرة قبل أو بعد انتهاء الصلاحية، ولكنها لا تزال صالحة للاستهلاك إلا أنها لم تعد تباع في محلات البقالة. يتم نقل الأغذية وفرزها وتخزينها من قبل فريق "التافل" وينبغي استهلاكها مباشرة فور توزيعها ولم يعد من الممكن تخزينها لمدة طويلة، ولذلك ينبغي إبلاغ الأشخاص القاطنين في المنزل بذلك والتحقق منها قبل تناولها.

3.

ليس هناك أي حق خاص في بعض المواد الغذائية أو في كمية معينة منها. إن المواد الغذائية المتبرع بها يجب أن تكفي جميع زبائن "التافل"، ولهذا السبب فإن العاملين المتطوعين يوزعون هذه الأغذية بحيث ينال جميع زبائن "التافل" نصيبا منها، ونرجو أخذ هذا بعين الاعتبار.

نرجو الالتزام بهذه الارشادات في سبيل نحو التوافق والانسجام بين الجميع.

أكتوبر 2014

"تافل" شواياخ
رعاية العائلات والمسنين

ارشادات لزبونات وزبائن "التافل":