

# **Vier Schritte zu einer vertrauensvollen Zusammenarbeit**

Pflegebedürftigkeit bedeutet für die Betroffenen und ihre Angehörigen tiefgreifende Veränderungen. Auftretende Ängste, die eigene Unabhängigkeit zu verlieren oder mit der häuslichen Pflege überfordert zu werden, sind dabei vollkommen natürlich. Hierzu belasten dann noch Fragen zur Höhe der Pflegekosten und der möglichen Finanzierung.

**Ein erstes Gespräch mit uns kann Ihnen bereits viele dieser Sorgen nehmen.**

## **1. Wir nehmen uns Zeit für Sie**

Rufen Sie uns an und schildern Sie uns Ihre Situation. Wir übernehmen, auch kurzfristig, die notwendige Versorgung.

## **2. Wir beraten Sie kompetent**

In einem persönlichen Gespräch beleuchten wir ausführlich die Situation in der häuslichen Umgebung, legen gemeinsam mit allen Betroffenen den Umfang der Unterstützung fest und erläutern, welche Finanzierungsmöglichkeiten es gibt.

## **3. Wir bieten Kostensicherheit**

Sie erhalten von uns einen Kostenvoranschlag, der in Ruhe geprüft werden kann. Fragen klären wir gerne in einem weiteren Gespräch.

## **4. Wir regeln alles in einem Pflegevertrag**

Mit dem Beginn der Versorgung, wird ein Pflegevertrag abgeschlossen, der die Rechte und Pflichten aller Beteiligten regelt.